

FICHA DO PRODUTO

GlobalSuite® Canal de Denúncias

Um lugar de confiança é um lugar de produtividade

Comportamentos irregulares na empresa? Deixe-nos gerenciá-los de forma simples, confidencial e com total garantia de sucesso.

O que é GlobalSuite®?

É uma solução de GRC que otimiza a gestão de riscos, segurança, continuidade, auditoria e compliance do seu negócio.

A GlobalSuite® automatiza, configura e monitora cada processo, garantindo que tudo seja feito corretamente.

O que você pode fazer com GlobalSuite® Canal de Denúncias ?

Com o GlobalSuite® Canal de Denúncias, você pode comunicar qualquer atividade ou conduta potencialmente irregular, seja uma violação do Código de Conduta ou até mesmo um crime, com um questionário simples, um único software e total confidencialidade.

E mais:

- Mapeamento das ações realizadas para a gestão da comunicação.
- Monitoramento e gerenciamento do status de cada requisito.
- Criação de comentários bidirecionais
- Adaptação do software para gestão de equipamentos internos ou externos com total independência e sem conflitos de interesse.

Principais características

Geração de Denúncias

- Adição de Informações.
- Possibilidade de anexar arquivos.
- Agregado dos envolvidos nos fatos e testemunhas.
- Visão da documentação da empresa: código de ética, condições de uso, política corporativa.
- Comunicação bidirecional com os gerentes.
- Adição futura de comentários e anexos.
- Monitoramento do ciclo de vida.

Gerenciamento de Denúncias

- Alertas de recepção e confirmação automática.
- Visualização de reclamações.
- Revisão de anexos.
- Criação de comentários para reclamações ou implicados.
- Possibilidade de criar comentários bidirecionais.
- Possibilidade de cooperação entre gestores.
- Alertas de prazos cumpridos.

- Anonimização automática e manual de dados pessoais.
- Relatórios e evidências.
- Gerenciamento dos estados do ciclo de vida.

Gerenciamento de Canal

- Criação, gerenciamento e exclusão de subentidades.
- Criação e exclusão de usuários.
- Criação e exclusão de gerenciadores de reclamações.
- Configuração e parametrização da plataforma: logotipos, textos, estilos de cores, documentação de suporte para reclamantes e gestores, dúvidas e alertas.
- Acesso por ADFS.
- Servidores de correio.
- Edição do acesso às reclamações.
- Visualização de logs de conexão e ações.
- Visualização de estatísticas por empresa e por gestor.

Possibilidade de criar denúncias por telefone

- Possibilidade de habilitar um número de telefone para processar comunicações por telefone.



ESTATÍSTICAS POR EMPRESA



RASTREABILIDADE DA RECLAMAÇÃO

“ Três níveis de licenciamento e diferentes capacidades adaptadas a cada companhia e tipo de negócio. Preparamos o seu negócio para antecipar qualquer mudança”.

E o melhor: Tudo pronto para começar

Nossa plataforma GlobalSuite Canal de denúncias conta com uma série de soluções pré-configuradas para marcos a nível global, regional e local.

Você poderá começar a trabalhar desde o primeiro dia, sem ter que investir tempo carregando catálogos de cumprimentos, catálogos de riscos e controles ou metodologias. Tudo está preparado para otimizar os tempos e permitir que você se concentre no mais importante: seus objetivos e seus processos

Veja alguns dos principais regulamentos, padrões e metodologias que você pode gerenciar a partir do software:

- ✓ **Ley de Protección de Informantes – 2/2023 (Espanha)**
- ✓ **ISO 37002**
- ✓ **ISO 37001**
- ✓ **Whistleblowing Diretiva da UE 2019/1937**
- ✓ **GDPR**
- ✓ **ISO 37301**

Por que GlobalSuite®?

Porque somos uma solução adaptável às necessidades de cada organização.

Com nossos projetos-chave na mão, o cliente recebe um ambiente pronto para começar a trabalhar.

Porque aplicamos a globalidade ao mercado local.

Estamos preparados para qualquer estrutura, regra, regulamento ou legislação.

Porque oferecemos acompanhamento e suporte consultivo

A nossa equipe especializada irá ajudá-lo a manter e gerir os seus sistemas de gestão.

Porque somos multi-idioma.

Disponível em diferentes idiomas e pronto para ser traduzido para qualquer idioma.

Porque contamos com um GRC modular.

Oferecemos módulos para áreas específicas ou abrangentes para toda a organização.

Porque garantimos segurança, privacidade e continuidade.

Certificados em ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000, ISO 37001, ISO 9001 e UNE 19601.

O canal de denúncias está pronto para iniciar

Fácil de usar. Intuitivo e amigável.

Comunicação segura. 100% anônimo e confidencial.

Apoio especializado ao cliente para o ajudar em qualquer questão que necessite.

Seleção de idioma para facilitar os relatórios no idioma preferido da empresa.

Manutenção e atualização contínua da solução.

Personalização para adicionar o logotipo e as cores corporativas da sua empresa.

