

FICHE PRODUIT

# GlobalSuite® Canaux de signalement

## Un lieu de confiance est un lieu de productivité

Des comportements irréguliers dans l'entreprise ? Laissez-nous les gérer avec simplicité, confidentialité pour une garantie totale de succès.

### Qu'est-ce que GlobalSuite® ?

Il s'agit d'une solution GRC qui optimise la gestion des risques, la sécurité, la continuité, les audits et la conformité de votre activité. GlobalSuite® automatise, configure et effectue le suivi de chaque processus en garantissant que tout est effectué correctement.

### Que vous permet de faire GlobalSuite® Canaux de signalement ?

Avec GlobalSuite® Canaux de signalement, vous pourrez communiquer toute activité ou conduite potentiellement irrégulière pouvant représenter un manquement au code de conduite ou une infraction pénale ; un simple questionnaire, un logiciel unique et une confidentialité totale.

Mais aussi :

- Traçage d'actions réalisées pour la gestion de la communication
- Surveillance et gestion de l'état de situation de chaque exigence
- Création de commentaires bidirectionnels
- Visionnage de statistiques par entreprise
- Adaptation du logiciel pour la gestion d'équipe interne ou externe avec une indépendance totale et sans conflits d'intérêt

### Caractéristiques principales

#### Création de signalements

- Ajout d'informations
- Possibilité de joindre des fichiers
- Ajout de personnes impliquées dans les faits et de témoins
- Visionnage de documentation de la compagnie : code éthique, conditions d'utilisation, politique d'entreprise
- Communication bidirectionnelle avec des gestionnaires
- Ajout futur de commentaires et pièces jointes
- Suivi du cycle de vie

#### Gestion des signalements

- Alertes de réception et accusé de réception automatique
- Visionnage de signalements
- Révision des fichiers joints
- Création de commentaires par signalements ou personnes impliquées
- Possibilité de création de commentaires bidirectionnels
- Possibilité de coopération entre gestionnaires
- Alertes de délais respectés

- Anonymat automatique et manuel de données à caractère personnel
- Téléchargement de rapports et de preuves
- Gestion des états du cycle de vie

#### Gestion du canaux

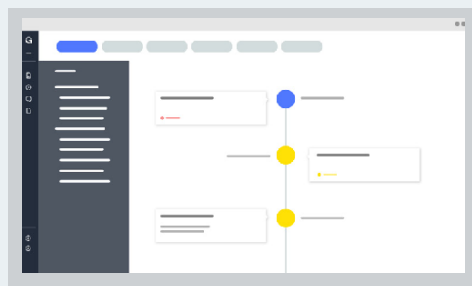
- Création, gestion et suppression de sous-entités
- Création et suppression d'utilisateurs
- Création et suppression de gestionnaires de signalement
- Configuration et paramétrage de la plateforme : logos, textes, styles de couleurs, documents de soutien aux personnes à l'origine du signalement et aux gestionnaires, questions et alertes
- Accès par ADFS
- Serveurs de messagerie
- Édition d'accès aux signalements
- Visionnage de registres de connexion et d'actions
- Visionnage de statistiques par entreprise et par gestionnaire

#### Possibilité de créer des réclamations par téléphone

- Possibilité d'activer un numéro de téléphone pour traiter les communications par téléphone.



STATISTIQUES PAR  
ENTREPRISE



TRAÇABILITÉ DU SIGNALEMENT

“ Trois niveaux de licence et des capacités variées pour assurer une adaptation à chaque compagnie et type d'activité. Nous préparons votre activité pour anticiper n'importe quel changement .”

## Pour couronner le tout : des outils prêts à l'emploi

Notre solution GlobalSuite® Canaux de signalement dispose d'une série de solutions par défaut pour frameworks à l'échelle mondiale, régionale et locale.

Vous pourrez commencer à travailler dès le premier jour sans avoir à perdre du temps à charger des catalogues de conformités, des catalogues de risques et de contrôles ou des méthodologies. Tout est préparé pour optimiser les délais et vous permettre de vous concentrer sur le plus important : vos objectifs et vos processus.

Réglementations, normes et méthodologies que vous pouvez gérer à partir du logiciel :

- ✓ **Ley de Protección de Informantes – 2/2023 (Spain)**
- ✓ **ISO 37002**
- ✓ **ISO 37001**
- ✓ **Whistleblowing Directive UE 2019/1937**
- ✓ **GDPR**
- ✓ **ISO 37301**

## Pourquoi GlobalSuite® ?

**Parce que nous offrons une solution capable de s'adapter aux besoins de chaque organisation**

Avec nos projets clés en main, le client reçoit un environnement prêt pour commencer à travailler.

**Parce que nous sommes plurilingues**

Nos outils sont disponibles dans différentes langues et préparés pour être traduits dans toutes les langues.

**Parce que nous appliquons la globalité au marché local**

Nous sommes préparés pour l'ensemble des frameworks, réglementations, régulations ou législations.

**Parce que nous disposons d'un GRC modulable**

Nous offrons de la modularité, que ce soit dans des domaines concrets ou pour toute l'organisation.

**Parce que nous offrons un accompagnement et des conseils**

Notre équipe spécialisée vous aidera à gérer et effectuer la maintenance de vos systèmes de gestion.

**Parce que nous garantissons la sécurité, la confidentialité et la continuité**

Certifications ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000, ISO 37001, ISO 9001 et UNE 19601.

## Le canaux de signalement prêt à l'emploi

**Facile à utiliser, intuitif et convivial**

**Sélection de langue pour faciliter les signalements dans la langue préférée de l'entreprise**

**Communication sûre, 100 % anonyme et confidentielle**

**Maintenance et mise à jour continue de la solution**

**Support client spécialisé pour vous accompagner en cas de doutes ou de besoin**

**Possibilités de personnalisation en ajoutant le logo et les couleurs de votre entreprise**

