

AUTOMATIZACIÓN Y CENTRALIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS DE MUTUA MONTAÑESA CON GLOBALSUITE®



Mutua
Montañesa

MUTUA MONTAÑESA

Industria: Sector público estatal - Atención sanitaria y hospitalaria

Tamaño: 250 - 500 empleados

Zona: España

Productos: GlobalSUITE® Risk Management / Audit Management.
Formación y parametrización

Regulaciones principales: COSO, UNE-ISO 31000:2018, Prevención de delitos



Mutua Montañesa es una Entidad Colaboradora con la Seguridad Social, constituida como asociación de empresarios sin ánimo de lucro, procedentes de todos los ámbitos de actividad económica.

Mutua Montañesa gestiona íntegramente las contingencias derivadas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y las prestaciones económicas relativas a la incapacidad temporal por contingencias comunes, así como aquellas otras prestaciones encomendadas por la Seguridad Social. Desde su fundación en 1905, su compromiso se concreta en ofrecer la máxima calidad de servicio y el óptimo

asesoramiento, gestionando la salud en el ámbito laboral. En cuanto a sus certificaciones, **Mutua Montañesa** cuenta con una serie de certificaciones y reconocimientos que ponen de manifiesto su compromiso con la Calidad y la Excelencia. Destacan el Certificado Excelencia Europea 500+, el Certificado Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, sistema de gestión de compliance penal adaptado a la norma **19601:2017** "Sistemas de Gestión de Compliance Penal", certificado UNE-ISO 31000:2018 y el Distintivo Igualdad en la empresa, otorgado por Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

"Debido al grado de madurez en la gestión de riesgos, control interno y auditoría interna, se hacía necesario incorporar un software que aumentara la eficacia y eficiencia en la gestión de riesgos y auditorías internas, automatizando la actual gestión. Con GlobalSUITE hemos podido llevar a la práctica este objetivo de crecimiento en nuestra empresa."

Victor Cagigal Labadie

DIRECTOR DE AUDITORÍA Y GESTIÓN DE RIESGOS

Ponte en contacto con nuestros representantes para solicitar más información, una demostración de nuestro producto o una prueba gratis del software.

T +34 911 883 659

E comercial@globalsuitesolutions.com

W www.globalsuitesolutions.com

EL ALCANCE DEL PROYECTO

El proyecto de implantación de GlobalSUITE® se ha llevado a cabo con el área de Auditoría y Gestión de Riesgos de **Mutua Montañesa**.

Los objetivos del proyecto radicaban en la Automatización y Centralización de los Sistemas de Gestión de **Mutua Montañesa**, integrando las **actividades de gestión de riesgos, control interno y auditoría interna**. Todo ello mediante la implementación del software GlobalSUITE.

“ El equipo de GlobalSUITE Solutions ha cumplido con el objetivo del proyecto acompañándonos desde el principio. A día de hoy usamos la solución en nuestro día a día y hemos notado el ahorro de trabajo, el seguimiento de las “recomendaciones de auditoría” y los planes de acción”

Cristian Bringas Punte
AUDITOR INTERNO

PUNTOS CLAVE

El equipo de GlobalSUITE Solutions ayudó a cumplir los requerimientos clave del proyecto:

- **Apoyo en la parametrización y configuración para estructurar la adecuada metodología de Análisis de Riesgos, Gestión de Controles y planes de acción, Recomendaciones, y Auditorías en GlobalSUITE®.**
- **Formación para la transferencia de conocimiento al equipo de Mutua Montañesa con el objetivo de poder implementar su sistema de Gestión de Riesgos, Control Interno y Auditoría Interna.**
- **Descarga de multitud de informes y gráficas con los resultados obtenidos en el análisis de riesgos, planes de acción, auditorías, etc.**
- **Elaboración de reportes especializados a través de PowerBI, con el objetivo de extraer información de valor donde apoyar la toma de decisiones.**

A continuación, repasamos los elementos claves que se consiguieron:

- **Mejora en el seguimiento de las actuaciones y monitorización de los diferentes procesos de Mutua Montañesa.**
- **Centralización de la información** consiguiendo un **ahorro de tiempo** y facilitando las auditorías y la revisión sistemática.
- **Información actualizada** de la situación de **Mutua Montañesa**, con información de los riesgos de los procesos y los planes de acción cometidos.
- Elaboración de **informes** correspondientes a las tres áreas de gestión (**mapas de riesgo, control y auditoría internos**), así como visión diferenciada para riesgos corporativos y riesgos penales (contenidos en el “Plan de Prevención del Delito”).
- **Visión global y optimizada de lo que sucede** en una sola plataforma.

Para cumplir los objetivos del proyecto, se realizaron las diferentes sesiones de capacitación y transferencia de conocimiento adaptadas a las necesidades particulares de Mutua Montañesa.

Para culminar el proyecto, **Mutua Montañesa** activó los mecanismos para que los responsables de Proceso actualizaran la información directamente sobre GlobalSUITE®, apoyándose en la solución para la gestión diaria de sus actividades con un resultado satisfactorio evitando duplicidad de tareas y los silos de información.



**Mutua
Montañesa**