

Visión global de los sistemas de gestión en una única plataforma



www.bancoguayaquil.com



Datos clave

- Fundado en 1923
- Uno de los principales bancos del Ecuador, cuya localidad matriz se encuentra en la ciudad de Guayaquil
- Más de 2000 colaboradores
- Primera entidad financiera privada del país en conseguir la certificación ISO 22301
- Más de 11.000 puntos de atención en todo Ecuador
- Utilizan **GlobalSUITE®** para gestionar de forma centralizada sus sistemas **ISO 22301 e ISO 27001**

Empresa

Banco Guayaquil es una entidad financiera que inicio sus actividades en diciembre de 1923 siendo hoy uno de los bancos más sólidos de Ecuador.

Banco Guayaquil es uno de los bancos más grandes de Ecuador. Cuenta con una red de más de 11.000 puntos de atención a nivel nacional. Es un negocio de personas para personas, entregando una amplia gama de servicios bancarios como banca corporativa, banca personal, banca privada y banca transaccional.

En 2021, Banco Guayaquil se convierte en **la primera entidad financiera privada de Ecuador en conseguir la certificación de la norma ISO 22301**, certificación del **Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio**, certificado que suma a el ya conseguido de **ISO 27001 de Seguridad de la Información**.

Alcance del proyecto

El proyecto de implantación de GlobalSUITE® se ha llevado a cabo con las áreas de **Seguridad y Continuidad de Negocio** en Banco Guayaquil.

Los objetivos del proyecto radicaban en la **Automatización y Centralización de los Sistemas de Gestión**. Para ello implementaron el software GlobalSUITE®, inicialmente en el área de Seguridad de la Información, en el año 2018. Posteriormente, a inicios de 2020, se sumó el área de Riesgos, específicamente Continuidad del Negocio, con el objetivo de alinear su información a los requerimientos de ISO 22301, y así conseguir certificarse en dicha normativa.

“ *La flexibilidad que nos ofrece GlobalSUITE® nos ha ayudado en la implementación de nuestra metodología* ”

Karol Hidalgo Verdesoto
Gerente de Riesgos Integral en Banco Guayaquil

A continuación, repasamos los elementos claves que se consiguieron:

- Aumento de la capacidad de resiliencia del Banco.
- Alineación su gestión al modelo de mejora continua propuesto por la normativa ISO.
- Centralización de la información facilitando las auditorías.
- Información actualizada de la situación del Banco y de cada uno de sus procesos de negocio.
- Preparación ante situaciones adversas.
- Visión global de lo que sucede en una sola plataforma.

“La transferencia de conocimiento al equipo de Banco Guayaquil se realizó de forma ágil y se redujeron los tiempos en la implementación”

Karol Hidalgo Verdesoto
Gerente de Riesgos Integral en Banco Guayaquil

Puntos clave del proyecto y solución

Estos fueron algunos de los requerimientos más importantes que se llevaron a cabo para la consecución y desarrollo de las necesidades concretas del proyecto:

- **Formación para la transferencia de conocimiento**
- **Apoyo en la parametrización y configuración**
- **Integración de GlobalSUITE® con su directorio activo**
- **Elaboración de informes**

Para cumplir los objetivos del proyecto, se realizaron las diferentes sesiones de capacitación y transferencia de conocimiento adaptadas a las necesidades particulares de Banco Guayaquil, de tal forma que su implementación y recorrido hacía la **certificación de la norma ISO 22301** fuera más fácil a la vez que ágil, pudiendo así reducir los tiempos invertidos en determinadas acciones, gracias a las facilidades ofrecidas por el software.

Asimismo, GlobalSUITE® permite la descarga de varios tipos de informes distintos de los resultados obtenidos en el **análisis de riesgos, gráficas, auditorías**, etc., facilitando así los trabajos previos a la auditoría de certificación y también el apoyo durante todo el procesos de la auditoría de certificación de ISO 22301.



Conozca más sobre GlobalSUITE Solutions

info@globalsuitesolutions.com | www.globalsuitesolutions.com | Llámenos al 911 883 659

© 2021 GlobalSUITE Solutions. All rights reserved.