

GlobalSUITE® CANAL DE DENUNCIAS

Traslada cualquier comportamiento irregular o delictivo detectado en tu organización con una completa confidencialidad a través de un software

¿Qué es GlobalSUITE®?

GlobalSUITE® es la solución GRC para optimizar tus procesos de riesgos, seguridad, continuidad, auditoría y compliance en tu negocio, ayudando a que las organizaciones sean más seguras, resilientes y gestionen correctamente su cumplimiento.

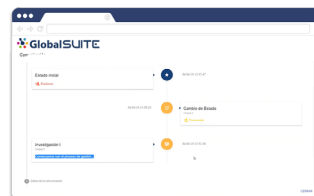
¿Qué te permite la solución GlobalSUITE® Canal de denuncias?

Comunicar, de manera confidencial y con un sencillo formulario, las actividades y conductas potencialmente irregulares que puedan suponer un incumplimiento del Código de Conducta y/o la posible comisión de un delito penal. Además posibilita:

- Trazar las acciones realizadas para la gestión de la comunicación
- Monitorizar y gestionar el estado de situación de cada requisito
- Realizar comentarios bidireccionales
- Visionar las estadísticas por empresa
- Adaptar el software para la gestión de equipo interno o externo con total independencia y sin presentar conflictos de interés



Estadísticas por empresa



Trazabilidad de la denuncia

Características principales

Creación de denuncias

- Agregado de información
- Adjuntado de archivos
- Agregado de implicados en los hechos y testigos
- Visionado de documentación de la compañía (Código ético, Condiciones de Uso, Política corporativa)
- Comunicación bidireccional con gestores
- Agregado futuro de comentarios y adjuntos
- Seguimiento del ciclo de vida

Gestión de denuncias

- Alertas de recepción y acuse de recibo automático
- Visionado de denuncias
- Revisión de archivos adjuntos
- Creación de comentarios por denuncias o implicados
- Posibilidad de comentarios bidireccionales
- Posibilidad de cooperación entre gestores
- Alertas de plazos cumplidos
- Anonimizado automático y manual de datos personales
- Descarga de informes y evidencias
- Gestión de los estados del ciclo de vida

Gestión del canal

- Creación, gestión y borrado de subentidades
- Creación y borrado de usuarios
- Creación y borrado de gestores de denuncia
- Configuración y parametrización de la plataforma: Logos, textos, estilos de colores, documentación de apoyo a denunciantes y gestores, preguntas y alertas
- Logueo por ADFS
- Servidores de Correo
- Edición de accesos a denuncias
- Visionado de registros de conexión y acciones
- Visionado de estadísticas por empresa
- Visionado de estadísticas por gestor

“ Solución adaptada a todos los tipos y tamaños de organizaciones, ofreciendo 3 niveles de licenciamiento con diferentes capacidades según la necesidad de cada compañía”.

Todo listo para empezar

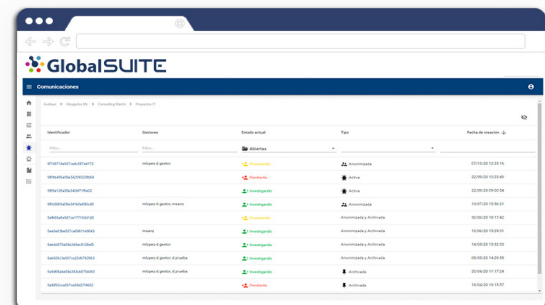
GlobalSUITE® Canal de denuncias permite que, tanto las empresas de manera interna como de forma externa, gestionen las comunicaciones de posibles hechos delictivos de forma completamente confidencial y con el sello de garantía que ofrecen las certificaciones de GlobalSUITE® en materia de **Seguridad, Continuidad, Gestión de Servicios y Calidad**.

Herramienta parametrizable a las necesidades de tu empresa, adecuándose a tu código ético y a tu sector.

✓ CANAL DE DENUNCIAS

Optimización y beneficios

“ Mejora la gestión de tu organización, previene la comisión de delitos, ayuda en la creación de un ambiente ético y amplía la confianza entre tus empleados, socios, proveedores, etc.”



Comunicaciones

Por qué elegir GlobalSUITE®

Solución adaptada a las necesidades de la organización: proyectos llave en mano mediante los cuales el cliente recibe un entorno listo para empezar a trabajar.

Flexibilidad y personalización: todos los módulos están diseñados para adaptarse al contexto cambiante de una organización.

Acompañamiento y soporte Consultivo: equipo especializado para ayudarle a mantener y gestionar sus sistemas de gestión.

GRC modular: una solución GRC modular desde áreas concretas hasta toda la organización.

Rapidez y eficiencia en la implantación para demostrar valor desde el primer día.

Global adaptado al mercado local: estamos preparados para cualquier framework, normativa, regulación o legislación.

Garantías en Seguridad, Privacidad y Continuidad: Certificados en ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000, ISO 37001, ISO 9001 y UNE 19601.

Multi-idioma disponible en diferentes idiomas y capacidad de ser traducida a cualquier lengua.

Modelo de Licenciamiento: disponemos de 3 niveles con diferentes capacidades según la necesidad de cada organización.

Modelo de Distribución: SaaS Cloud GlobalSUITE®, SaaS Cloud Dedicado y On premise