

# GlobalSUITE® SERVICE MANAGEMENT

## Damos soporte a la Excelencia en la Gestión de los procesos y requisitos relacionados con la prestación de Servicios TI

### ¿Qué es GlobalSUITE®?

GlobalSUITE® es la solución GRC para optimizar tus procesos de riesgos, seguridad, continuidad, auditoría y compliance en tu negocio, ayudando a que las organizaciones sean más seguras, resilientes y gestionen correctamente su cumplimiento.

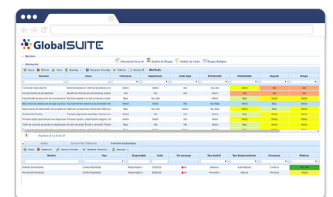
### ¿Qué te permite la solución GlobalSUITE® Service Management?

Optimiza la gestión de su Sistema de Gestión de Servicios TI y deja atrás los métodos manuales que reducen la efectividad del equipo. Con GlobalSUITE® se centrará en lo realmente importante:

- Mantén las amenazas y riesgos bajo control
- Garantizar que los activos e información de la compañía estén gestionados debidamente
- Establecer y operar procesos de trazabilidad
- Monitoreo y mejora continua.



← CMDB



← Análisis de riesgos

### Características principales

#### Gestión de activos

- Inventario con dependencias
- Evaluación y seguimiento de activos
- CMDB

#### Análisis de Riesgos

- Seguimiento y evaluación de activos
- Análisis de riesgos adaptable a cualquier metodología
- Evaluación de riesgos, mapas y dashboards automáticos
- Plan de tratamiento y gestión de riesgos con workflows
- Identificación de amenazas y vulnerabilidades
- Cuestionarios de Elementos, activos, riesgos y controles
- Definición y monitorización de KRIs
- Históricos ilimitados

#### Gestión de incidentes, peticiones, cambios y no conformidades

- Incident management personalizable con workflows
- Gestión de riesgos en tiempo real
- Gestión de incidentes personalizable con workflows
- Gestión de cambios y entregas personalizable con workflows
- Gestión de no conformidades, acciones correctivas y preventivas

#### Proveedores y SLAs

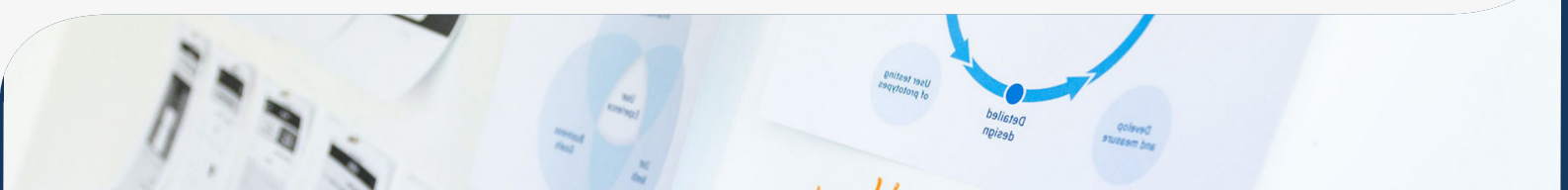
- Mapeo de Proveedores
- Evaluación del rendimiento de proveedores
- Gestión de SLAs
- Gestión de rendimiento y monitorización de SLAs

#### Evaluación de cumplimiento

- Declaración de Aplicabilidad
- Catálogos con normativas pre-cargados
- GAP Analysis
- Plan de adecuación automático con workflow
- Comparativas entre periodos
- Histórico de cumplimiento

#### Reportes, Cuadros de Mando y Gestor Documental

- Métricas e indicadores configurables
- KPIs y objetivos de negocio
- Gestor documental con ciclo de vida del documento y workflows
- Plantillas de reporte ilimitadas
- Reportes específicos en cada funcionalidad



# Todo listo para empezar

GlobalSUITE® Service Management cuenta con una serie de soluciones pre-configuradas para marcos tanto a nivel global, regional como local.

Nuestros clientes empiezan a trabajar desde el primer día, sin la necesidad de invertir tiempo **cargando catálogos de cumplimientos, catálogos de riesgos y controles, metodologías**, etc. Todo está preparado para optimizar los tiempos y permitir centrarse en lo más importante, los objetivos de negocio.

✓ ISO 20000

## Optimización y beneficios



## Por qué elegir GlobalSUITE®

**Solución adaptada a las necesidades de la organización:**

proyectos llave en mano mediante los cuales el cliente recibe un entorno listo para empezar a trabajar.

**Flexibilidad y personalización:** todos los módulos están diseñados para adaptarse al contexto cambiante de una organización.

**Acompañamiento y soporte Consultivo:** equipo especializado para ayudarle a mantener y gestionar sus sistemas de gestión.

**GRC modular:** una solución GRC modular desde áreas concretas hasta toda la organización.

**Rapidez y eficiencia en la implantación** para demostrar valor desde el primer día.

**Global adaptado al mercado local:** estamos preparados para cualquier framework, normativa, regulación o legislación.

**Garantías en Seguridad, Privacidad y Continuidad:** Certificados en ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000, ISO 37001, ISO 9001 y UNE 19601.

**Multi-idioma** disponible en diferentes idiomas y capacidad de ser traducida a cualquier lengua.

**Modelo de Licenciamiento:** disponemos de 3 niveles con diferentes capacidades según la necesidad de cada organización.

**Modelo de Distribución:** SaaS Cloud GlobalSUITE®, SaaS Cloud Dedicado y On premise