

Comunicado Globalsuite solutions - Coronavirus

10 de marzo 2020.- Debido al brote de **COVID-19** (coronavirus), queremos compartir con vosotros las medidas adoptadas desde nuestra organización para gestionar la situación actual en la que nos encontramos.

En primer lugar, hemos activado nuestro Plan de Continuidad de Negocio que da lugar a las siguientes medidas.

Como prioridad número uno, la dirección de Globalsuite solutions está plenamente comprometida con la salud y la seguridad de sus empleados. No obstante, desde la compañía estamos implicados al 100% en asegurar el buen rendimiento de nuestras actividades para nuestros clientes, así como a ayudar a todas las partes realizando los esfuerzos que sean necesarios, según las circunstancias dadas en cada momento. Con respecto a cómo gestionar la situación de aquí en adelante, vamos a trabajar siguiendo estas buenas prácticas:

- **Prevención de Salud y seguridad:** adoptar todas las recomendaciones del Ministerio de Trabajo y Economía Social y la OMS. Además, se fomentará el trabajo desde casa.
- **Servicios de soporte y atención al cliente:** siguiendo nuestro Plan de Continuidad, los equipos están trabajando de manera deslocalizada y funcionando al 100% sin ninguna incidencia, manteniendo los turnos de trabajo.
- **Viajes de Trabajo:** hemos suspendido los viajes internacionales de cualquier tipo a países clasificados de alto riesgo (China, Corea del Sur, Japón, Singapur, Irán e Italia, por el momento). En el resto de los casos se analizará uno a uno tomando la mejor medida cara a nuestros clientes y empleados. Por otro lado, estamos incrementando nuestras reuniones online, siempre que sea posible, por la naturaleza de los servicios que prestamos en nuestros clientes, y compatibilizando estas acciones con las recomendaciones dictadas en cada compañía.
- **Eventos:** Suspensión de toda participación en eventos, tanto gestionados por personal de Globalsuite Solutions como los que cuenten con su asistencia, que impliquen la concentración masiva de personas en la misma sala (p. ej. ferias, exhibiciones, conferencias, jornadas, desayunos, etc.).

Es clave en esta situación aplicar mucho sentido común y seguir las buenas prácticas recomendadas anteriormente. Estar vigilante a las novedades que puedan ir surgiendo y atentos a las comunicaciones de los medios oficiales.

Por último, queremos agradecer a todos nuestros empleados, colaboradores y clientes su comprensión, entrega y unidad para superar esta situación.