

HOJA DE PRODUCTO

# GlobalSuite® Canal de Denuncias

## Un lugar de confianza es un lugar de productividad

¿Comportamientos irregulares en la empresa? Déjanos gestionarlos con sencillez, con confidencialidad y con total garantía de éxito.

### ¿Qué es GlobalSuite®?

Es una solución de GRC que optimiza la gestión de riesgos, la seguridad, la continuidad, la auditoría y el Compliance de tu negocio. GlobalSuite® automatiza, configura y monitoriza cada proceso, garantizando que todo se hace de manera correcta.

### ¿Qué te permite GlobalSuite® Canal de Denuncias?

Con GlobalSuite® Canal de Denuncias podrás comunicar cualquier actividad o conducta potencialmente irregular que pueda suponer un incumplimiento del Código de Conducta o una comisión de delito penal; un sencillo cuestionario, un único software y total confidencialidad.

Y además:

- Trazado de acciones realizadas para la gestión de la comunicación.
- Monitorización y gestión del estado de situación de cada requisito.
- Creación de comentarios bidireccionales.
- Visionado de estadísticas por empresa.
- Adaptación del software para la gestión de equipo interno o externo con total independencia.

### Características principales

#### Creación de Denuncias

- Agregado de información.
- Posibilidad de adjuntar archivos.
- Agregado de implicados en los hechos y testigos.
- Visionado de documentación de la compañía: código ético, condiciones de uso, política corporativa.
- Comunicación bidireccional con gestores.
- Agregado futuro de comentarios y adjuntos.
- Seguimiento del ciclo de vida.

#### Gestión de Denuncias

- Alertas de recepción y acuse de recibo automático.
- Visionado de denuncias.
- Revisión de archivos adjuntos.
- Creación de comentarios por denuncias o implicados.
- Posibilidad de creación de comentarios bidireccionales.
- Posibilidad de cooperación entre gestores.
- Alertas de plazos cumplidos.

- Anonimizado automático y manual de datos personales.
- Descarga de informes y evidencias.
- Gestión de los estados del ciclo de vida.

#### Gestión del Canal

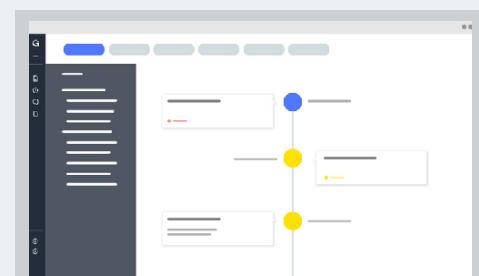
- Creación, gestión y borrado de subentidades.
- Creación y borrado de usuarios.
- Creación y borrado de gestores de denuncia.
- Configuración y parametrización de la plataforma: logos, textos, estilos de colores, documentación de apoyo a denunciantes y gestores, preguntas y alertas.
- Acceso por ADFS.
- Servidores de correo.
- Edición de accesos a denuncias.
- Visionado de registros de conexión y acciones.
- Visionado de estadísticas por empresa y por gestor.

#### Posibilidad de creación de denuncias por teléfono

- Posibilidad de habilitar un número de teléfono para tramitar las comunicaciones vía telefónica.



ESTADÍSTICAS POR EMPRESA



TRAZABILIDAD DE LA DENUNCIA

**“Tres niveles de licenciamiento y diferentes capacidades para adaptarnos a cada compañía y tipo de negocio. Capacitamos a tu negocio para anticipar cualquier cambio”.**

## Y lo mejor: listos para empezar

Nuestra solución GlobalSuite® Canal de Denuncias cuenta con una serie de soluciones preconfiguradas para marcos a nivel global, regional y local.

Podrás empezar a trabajar desde el primer día, sin tener que invertir tiempo cargando catálogos de cumplimientos, catálogos de riesgos y controles, ni metodologías. Todo está preparado para optimizar los tiempos y permitir centrarte en lo más importante: tus objetivos y tus procesos.

Normativas, estándares y metodologías que puedes gestionar desde el software:

**Ley de Protección de Informantes – 2/2023 (España)**

**ISO 37002**

**ISO 37001**

**Directiva Whistleblowing UE 2019/1937**

**GDPR**

**ISO 37301**

## ¿Por qué GlobalSuite®?

Porque somos una solución adaptable a las necesidades de cada organización.

Con nuestros proyectos llave en mano, el cliente recibe un entorno listo para empezar a trabajar.

Porque aplicamos la globalidad al mercado local.

Estamos preparados para cualquier framework, normativa, regulación o legislación..

Porque ofrecemos acompañamiento y soporte consultivo.

Nuestro equipo especializado te ayudará a mantener y gestionar tus sistemas de gestión.

Porque somos multi idioma.

Disponible en diferentes idiomas, y preparado para ser traducido a cualquier lengua.

Porque contamos con un GRC modulable.

Ofrecemos modularidad desde áreas concretas hasta el total de la organización.

Porque garantizamos seguridad, privacidad y continuidad.

Certificados en ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000, ISO 37001, ISO 9001 y UNE 19601.

## El canal de denuncias listo para empezar

Fácil de usar. Intuitivo y amigable para el usuario

Comunicación segura. 100% Anónimo y confidencial

Soporte al cliente especializado para apoyarte en cualquier duda si lo necesitas.

Selección de idioma para facilitar las denuncias en el idioma preferido de la empresa

Mantenimiento y actualización continuo de la solución.

Personalización para añadir el logotipo y los colores corporativos de tu empresa.

